



k+k-PR GmbH, Wolfgang und Peter Klingauf
Agentur für Presse und Öffentlichkeitsarbeit
Von-Rad-Str. 5 f, 86157 Augsburg
Tel.: +49 (0) 821 / 52 46 93; Fax: +49 (0) 821 / 22 93 96 92
info@kk-pr.de; www.kk-pr.de



KNOLL Maschinenbau GmbH
Schwarzachstraße 20
D-88348 Bad Saulgau
Tel.: +49 (0) 75 81 / 20 08-0
info.itworks@knoll-mb.de
www.knoll-mb.de

Pressemitteilung zum neuen KNOLL Kundenportal [etwa 2 500 Zeichen]

Willkommen im Kundenportal myKNOLL!

Alle Informationen und Services rund um Ihre Anlagen auf einen Blick

10 Zur AMB 2026 öffnet KNOLL Maschinenbau, Bad Saulgau, sein neues Kundenportal **myKNOLL**. Damit steht allen Kunden ein persönlicher digitaler Zugang zu ihren Anlagen, Dokumentationen sowie zu Service und Shop – rund um die Uhr – offen. Die Plattform vereint Transparenz, Effizienz und Benutzerfreundlichkeit und macht wichtige Prozesse von überall aus verfügbar.

Ob im Büro, direkt in der Produktion oder unterwegs – über myKNOLL stehen alle benötigten Informationen mit wenigen Klicks bereit. Dank der intuitiven Benutzeroberfläche finden sich Nutzer schnell zurecht und gelangen ohne Umwege zu den gewünschten Funktionen und Daten.

20 Ein zentraler Bestandteil des Portals ist die übersichtliche Verwaltung aller eigenen KNOLL-Anlagen. Anwender können ihre Systeme individuell strukturieren, relevante Dokumentationen einsehen und wichtige Anlagendaten jederzeit abrufen. Dadurch bleibt der Überblick auch bei komplexen Anlagenlandschaften jederzeit erhalten.

Besonders im Servicefall bietet myKNOLL deutliche Vorteile. Support-Anfragen lassen sich direkt online erfassen – unabhängig von Geschäftszeiten und ohne aufwendige Kommunikationswege. Kunden erhalten umgehend eine Bestätigung ihrer Anfrage, sehen jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstatus und wissen, welcher Ansprechpartner ihr Anliegen betreut. Für eine schnelle und direkte Kommunikation steht zudem eine integrierte Chatfunktion innerhalb des Servicetickets zur Verfügung. So können Rückfragen unkompliziert geklärt, Informationen ausgetauscht und Abstimmungen direkt im jeweiligen Vorgang dokumentiert werden. Das sorgt für Transparenz, beschleunigt Abläufe und reduziert Reaktionszeiten.

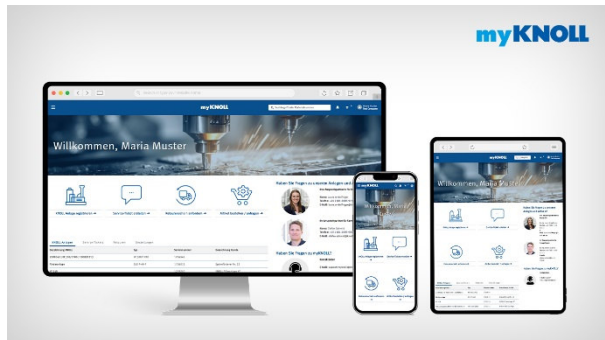
Auch das Ersatzteilmanagement wird deutlich vereinfacht. Benötigte Artikel lassen sich schnell identifizieren und direkt über das Portal bestellen. Transparente Informationen zu Preisen und Lieferzeiten unterstützen eine effiziente Planung. Darüber hinaus können Retouren unkompliziert online abgewickelt werden. So werden administrative Aufwände reduziert und Prozesse deutlich beschleunigt.

Mit myKNOLL baut KNOLL Maschinenbau seine digitale Kundenbetreuung konsequent aus. Das Portal bündelt Informationen, Serviceleistungen und Geschäftsprozesse auf einer zentralen Plattform und unterstützt Unternehmen dabei, ihre Arbeitsabläufe effizienter, transparenter und zukunftssicher zu gestalten.

myKNOLL vereinfacht den täglichen Umgang mit KNOLL-Anlagen, spart Zeit und schafft spürbaren Mehrwert im Betriebsalltag. Schauen Sie mal rein: Unter **my.knoll-mb.de** gelangen Sie auf die Registrierungs- bzw. Login-Seite.

Weitere Informationen erhalten Sie auch auf der **AMB 2026**: KNOLL Maschinenbau finden Sie in **Halle 8, Stand 8C40**.

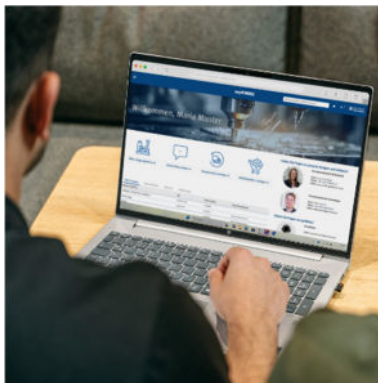
Bildmaterial (alle Bilder Quelle: KNOLL)



B01_KNOLL_Kundenportal_Geräte

Allerorts verfügbar: das neue Kundenportal myKNOLL.

60



B02_KNOLL_Kundenportal_Laptop

myKNOLL ist übersichtlich strukturiert und überzeugt durch hohe Transparenz.

70 **KNOLL Maschinenbau GmbH**

KNOLL Maschinenbau ist der führende Anbieter von Förderanlagen, Filteranlagen und Pumpen für die Metallbearbeitung. Sie transportieren und trennen Späne und Kühlschmierstoffe. Der Geschäftsbereich Automatisierung beschäftigt sich mit Lösungen für anspruchsvolle Montage- und Logistikaufgaben. Das umfassende Produktprogramm bietet Anlagen für dezentrale oder zentrale Anwendungen. Seit 1970 steht KNOLL für Innovation, Fortschritt und Wachstum.

80

Bei Fragen zu Text und Bildern wenden Sie sich bitte an die k+k-PR GmbH. Weitere Informationen zu Unternehmen, Technik und Produkten erhalten Sie direkt bei der KNOLL Maschinenbau GmbH.

Über eine Veröffentlichung würden wir uns freuen.
Abdruck kostenfrei. Beleg erbeten an:

k+k-PR GmbH

Peter und Wolfgang Klingauf
Von-Rad-Str. 5 f
DE-86157 Augsburg
Tel.: +49 821 524693
Fax: +49 821 22939692
info@kk-pr.de
www.kk-pr.de

KNOLL Maschinenbau GmbH

Matthias Knoll
Schwarzachstraße 20
DE-88348 Bad Saulgau
Tel.: +49 7581 2008-0
Fax: +49 7581 2008-90140
info.itworks@knoll-mb.de
www.knoll-mb.de